

**краевое государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания  
«Железногорский дом-интернат для граждан  
пожилого возраста и инвалидов»**

---

ул. Парковая, д. 20, Красноярский край, г. Железногорск, 662971  
телефон (8-39197) 5-16-49, E – mail: [KGBU-dom-internat@mail.ru](mailto:KGBU-dom-internat@mail.ru)  
ОГРН 1022401405784 ИНН/КПП 2452011072/245201001

---

**ОТЧЕТ  
исполняющего обязанности директора  
КГБУ СО «Железногорский дом-интернат»  
по итогам работы за 2023 год.**

**1. ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ**

КГБУ СО «Железногорский дом-интернат»<sup>1</sup> государственное задание на 31 декабря 2023г. выполнено на 104 %.

При плановой коечной мощности учреждения 55 чел. за 2023 год получили государственные услуги 68 получатели социальных услуг<sup>2</sup>:

- по категории Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности 60 ПСУ, при этом объем государственной услуги составил 104 %;

- по категории Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности 8 ПСУ; объем государственной услуги составил 104,1 %.

Объем государственной услуги по учреждению составил 104 %.

**2. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Штатным расписанием предусмотрено 56 штатных единиц.

На 31 декабря 2023 года числилось 53 сотрудника, из них 1 находится в декретном отпуске, 3 внешних совместителя.

За 2023 год 9 сотрудников повысили квалификацию и 8 прошли профессиональную подготовку в образовательных организациях.

На повышение квалификации и профессиональную переподготовку специалистов учреждением затрчено 113200,00 руб.

**3. ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

В учреждении по состоянию на 31.12.2023 года проживало - 55 человек, из них:

- 40 ПСУ – инвалиды.

Проведено 4 заседания конфликтной комиссии учреждения под председательством директора учреждения по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций между ПСУ (3 из них с участием инициативной группы ПСУ).

Инициативная группа состоящая из жителей интерната активно участвует:

---

<sup>1</sup> Далее – «Учреждение».

<sup>2</sup> Далее – «ПСУ».

- при разборе конфликтных ситуаций между ПСУ;
- принимает участие в работе комиссии по контролю качества предоставляемых услуг;
- вносит на рассмотрение администрации учреждения инициативы направленные на улучшение качества проживания.

За 2023 год в интернат поступило 13 новых жителей, 10 человек сняты со стационарного обслуживания в связи со смертью, выехали из учреждения по собственному желанию 3 ПСУ.

#### **4. БЕЗОПАСНОСТЬ**

В 2023 году проведены мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности учреждения и повышения качества и доступности социальных услуг: монтаж системы внутреннего и внешнего видеонаблюдения в здании КГБУ СО «Железнодорожный дом-интернат», разработана проектно-сметная документация на замену системы автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре.

В учреждении регулярно проводятся тренировки по действиям персонала в случае возникновения пожара, угрозы террористического акта, с последующей эвакуацией проживающих.

Налажена работа с участковым полицией по предупреждению и фиксации правонарушений жителями интерната, а также организована работа по информированию о способах мошеннических действий.

На общих собраниях коллектива проводится информирование о мероприятиях антикоррупционной направленности, сотрудники при приеме на работу знакомятся с локальными нормативными актами антикоррупционной направленности.

#### **5. ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ**

##### **5.1. Система договорного ухода.**

С 2019 года реализуется пилотный проект по внедрению системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» в рамках национального проекта «Демография».

Для внедрения элементов долгосрочного ухода в учреждении создана рабочая группа. В группу вошли директор, специалисты по социальной работе, психолог, медицинские работники.

Налажено межведомственное взаимодействие с медицинскими организациями, в том числе и с ФГБУЗ КБ-51 ФМБА России в г. Железнодорожном. С 2020 года реализуются мероприятия направленные на улучшения качества медицинской помощи, социального обслуживания оказания паллиативной медицинской помощи в соответствии с заключенными соглашениями.

Разработана методическая и диагностическая база документации по долгосрочному уходу направленная на построение индивидуального маршрута по уходу и фиксации услуг. Создан методический совет по реализации СДУ, в который входят специалисты по социальной работе, медицинские работники, психолог и другие специалисты. В отделении милосердия работает стационарный пост дежурного персонала. Персонал, непосредственно участвующий в уходе, ведет специально разработанную документацию по фиксации услуг.

Для облегчения работы обслуживающего персонала и в целях обеспечения безопасности жителей интерната, создания для них комфортных условий, выполнения мероприятий по их реабилитации в рамках СДУ применяются технические средства:

- поручни в коридорах и ванных комнатах,
- подъемники гидравлические передвижные реабилитационные,
- валики под шею,



- лестницы веревочные,
- ступеньки для ванной,
- столы прикроватные,
- ванна надувная для мытья головы человека в лежащем положении,
- пояса для поднятия и перемещения получателя социальных услуг,
- скользящие простыни,
- массажные мячи,
- подушки ортопедические,
- опора под спину многоуровневая,
- ограничитель на кровать для профилактики падений,
- многофункциональная кровать с механическим и электрическим приводом.

За время реализации системы долговременного ухода у некоторых ПСУ наблюдается положительная динамика в реабилитации, адаптации и социализации.

В течении года проводятся анкетирования ПСУ в рамках продолжения реализации системы долговременного ухода<sup>3</sup>, с вновь поступающими ПСУ проводится индивидуальная работа по типизации и реализации СДУ.

По результатам анкетирования ПСУ можно сделать следующие выводы:

В учреждении в СДУ вовлечены 100 %.

Обслуживание в учреждении удовлетворяют 98 % ПСУ.

Поведение работников, выполнение служебных обязанностей удовлетворяют 96 % ПСУ.

Объемом и качеством медицинской помощи удовлетворены 98 % ПСУ.

Обеспечением необходимыми техническими средствами реабилитации удовлетворяют 100 % ПСУ.

В силу личностных особенностей и состояния здоровья коммуникабельность в общении проявляют 90 % ПСУ.

По различным причинам 21 % ПСУ предпочли бы жить в домашних условиях, но по состоянию здоровья и социальным причинам этой возможности не имеют.

У четырех ПСУ были вопросы по организации предоставления социальных услуг.

№ п/п	Ф.И.О. ПСУ	Вопросы ПСУ	Принятые меры
1.	Романова З.П.	Просит заменить запеканки чем-то мягким или жидким, т.к. ей не подходит твердая пища по утрам и вечерам.	Пожелание передано шеф-повару. Меню изменено.
2.		Просит подключить радио учреждения в комнатах, чтобы слышать голосовые сообщения.	Просьба передана руководству.
3.	Криволицкая Л.П.	Сообщила, что несколько раз была недодарена крупа(каша, гарнир).	Замечание передано шеф-повару. При последующем внутреннем контроле нарушений не выявлено.
4.	Корнилов Н.В.	Просил раньше открывать обеденный зал, т.к. в ожидании жителям приходится стоять.	Получателю социальных услуг объяснено, что к обеденному залу надо подходить после

<sup>3</sup> Далее – «СДУ».

			объявления по системе оповещения.
5.	Литовкина О.И.	Просила выдать ей кнопку вызова дежурных.	Кнопка вызова выдана ПСУ

Многие немобильные получатели социальных услуг, находящиеся в отделении милосердия, получили возможность при помощи простейших технических средств, изготовленных сотрудниками учреждения, самостоятельно менять положение тела, принимать самостоятельно или с помощью сотрудника пищу, что значительно повлияло на их общее физическое и психологическое состояние.

В рамках системы долговременного ухода в доме-интернате проходят:

- концерты,
- музыкальные и литературные вечера,
- физкультурно- оздоровительная работа,
- спортивные праздники,
- музыкальные занятия с элементами пальчиковой и дыхательной гимнастики,
- работа с помощью программы коррекции памяти,
- занятия по развитию мелкой моторики и интеллектуальных способностей, например, крупного конструктора ЛЕГО, детских игрушек, настольных игр и т.д.
- прогулки, которые в хорошую погоду совмещаются с легкой физической нагрузкой,
- индивидуальные сеансы аутотренинга,
- чтение позитивной литературы, аудиокниги,
- виртуальный туризм,
- сеансы релаксации,
- социально- психологические тренинги,

#### 5.2. Программа коррекции памяти.

Данный программный комплекс предназначен для коррекции когнитивных нарушений при помощи тестов-тренажеров, направленных на развитие памяти, внимания, переключения, познавательной деятельности.

По программе коррекции памяти занимается 6 ПСУ, перенесших инсульт и прочие заболевания головного мозга. Анализ проведенной работы показал хорошую динамику и эффективность тренировки когнитивных функций.

#### 5.3. Школа практической психологии.

Каждые три месяца проводятся социально - психологические тренинги. Это прекрасная возможность интересно и с пользой провести время, пообщаться с другими людьми, получить множество полезных знаний о себе, о своих сильных и слабых сторонах, мобилизовать свои внутренние ресурсы. Лучше понимать других людей и то, почему возникают те или иные конфликты, как конструктивно из них выходить, осваивая и применяя на практике навыки бесконфликтного общения. Понять, как тебя воспринимают окружающие, преодолеть трудности в отношениях.

#### 5.4. Музыкальные занятия.

Занятия традиционно начинаются с пальчиковой гимнастики: «флажок», «шарик», «очки», «бинокль», «стол», «бочка», «птичка пьет из бочки», «колечко», «кулак-ребро-ладонь», «лезгинка», которая снимает онемение, чувство тяжести, мышечные боли, судороги в руках. Естественные физические движения эффективно действуют на работу мозга и дикцию.

### 6. Проверки надзорных органов

6.1. В соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 02.05.2023 № 377-ОД проведена плановая выездная проверка в ношении КГБУ СО «Железнодорожный дом-интернат», по соблюдению целей его деятельности, предусмотренных



уставом, в том числе при оказании услуг, выполнении работ для граждан и юридических лиц за плату, соблюдение учреждением требований законодательства Российской Федерации в части открытости и доступности документов учреждения, требований антитеррористической защищенности объектов, закрепленных на праве оперативного управления, требований пожарной безопасности, организации гражданской обороны в учреждении, по результатам проверки составлен Акт от 07.06.2023 г. Выявлено 24 нарушения, 23 из них устранены. 1 нарушение требует значительных капиталовложений (в санузлах комнат № 208, 211, 213, 302, 310, 313, нарушение целостности отделки стен, потолков), нарушение будет устранено при поступлении соответствующего финансирования.

6.2. В сентябре 2023 года проведена плановая выездная проверка Межрегиональным управлением № 51 ФМБА РФ в рамках федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) в организациях отдельных отраслей промышленности с особо опасными условиями труда и на отдельных территориях РФ по перечню, утверждаемому Правительством РФ. По результатам проверки выявлено 1 нарушение (покрытие пола и стен помещений жилых комнат №№ 2-07, 2-08, 2-09, 2-10, 2-11, 2-13, 3-02, 3-08, 3-09, 3-12, 3-13 КГБУ СО «Железнодорожный дом-интернат», привести в соответствие с требованиями п.п. 2.7; 9.21 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а так же условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»), нарушение будет устранено при поступлении соответствующего финансирования.

6.3. В ноябре 2023 года проведена плановая выездная проверка выполнения обязательных требований пожарной безопасности отделом государственного пожарного надзора ФГКУ «Специальное управление ФПС № 2 МЧС России». По результатам проверки нарушений требований пожарной безопасности не выявлено.

6.4. В январе 2023 года прокуратурой ЗАТО г. Железнодорожный совместно с ФГКУ СУ ФПС № 2 МЧС РФ проведена проверка соблюдения в учреждении требований пожарной безопасности и антитеррористической защищенности. Все нарушения устранены в установленный срок.

## **7. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

План финансово-хозяйственной деятельности на 2023 год утвержден:

- по субсидии на выполнение государственного задания в части выплат в сумме 32 475 090,04 руб.;

- по собственным доходам в части выплат в сумме 12 129 425,96 руб.

Использование средств субсидий на выполнение государственного задания составило 99,88 % от запланированного объема.

Исполнение по расходам от приносящей доход деятельности составило 91,68% от запланированного объема.

По состоянию на 01.01.2024 г. в учреждении произведены следующие расходы:

- услуги связи – 78 444,36 руб.

- коммунальные услуги – 3 578 292,39 руб.;

- закупка продуктов питания – 4 007 567,88 руб.

- закупка мягкого инвентаря и СИЗ – 1 471 318,00 руб.;

- закупка основных средств – 1 241 688,70 руб.;

- техническое обследование и ремонт систем жизнеобеспечения – 341 757,04 руб.

- обследование чердачного помещения – 95 000,00 рублей;

- огнезащитная обработка деревянных конструкций кровли – 58 140,00 рублей;

- реставрация ванн в комнатах ПСУ – 99 984,00 рублей;

- ремонт системы автоматической пожарной сигнализации – 361 396,43 руб.

- медицинские осмотры – 190 459,89 руб.;

- прачечные услуги – 592 592,45 руб.

Учреждение принимает участие в реализации Указов Президента по повышению заработной платы отдельных категорий работников.

Фонд опалаты труда работников составил 22 762 658,97 руб.

## **8. ПОПЕЧИТЕЛЬСКИЙ СОВЕТ**

Заметную роль в жизни интерната играет попечительский совет во главе с депутатом совета депутатов ЗАТО Железногорск Разумником Ю.И.:

- поздравление ПСУ с праздниками и знаменательными датами, юбилеями и днями рождениями с вручением подарков;

- участие в заседаниях конфликтных комиссий;

- участие в заседаниях инициативной группы ПСУ;

- оказания спонсорской помощи;

- участие в общественных слушаниях по результатам деятельности учреждения;

- организация приема жителей дома-интерната по личным вопросам.

## **9. Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности**

Реализация на базе учреждения системы долговременного ухода, разработка и ведение документации, работа с учреждениями здравоохранения, культуры, спорта, волонтерскими организациями, создание более благоприятных условий для проживания, корректировка работы персонала, применение в работе технических средств и т.д.

Продолжается работа по направлению «Виртуальный туризм».

Осуществляется работа с программой коррекции памяти (коррекция когнитивных нарушений с помощью тестов-тренажеров).

Антиалкогольная работа:

- профилактические и психокоррекционные беседы;

- диагностика злоупотребления алкоголем;

- просмотр антиалкогольных видеороликов.

Антитабачная работа:

- диагностика никотиновой зависимости.

- профилактические беседы, включающие мотивационное консультирование.

Работа по поднятию мотивации к активности, желания устроиться на работу. Психологическое сопровождение во время собеседования с начальником отдела и ведущим специалистом Центра занятости.

Музыкальные занятия с элементами дыхательной гимнастики, развитием мелкой моторики, ритмики и памяти, с добавлением легких физических упражнений.

«Школа практической психологии», проведение тренингов, групповых сеансов релаксации, сеансов аутотренинга, чтение авторов позитивной психологии.

«Группа здоровья», групповые занятия в зале адаптивной физкультуры, индивидуальная оздоровительная гимнастика с маломобильными и немобильными ПСУ.

Гарденотерапия. Уход за комнатными растениями, насаждениями на прилегающей территории.

Работа «Школы родственного ухода» совместно с КГБУ СО «КЦСОН «Железногорский» по оказанию психологической помощи родственникам лиц с ограниченными возможностями, проведены теоретические и практические занятия с гражданами города по организации правильного и безопасного ухода за ПСУ (правильное применение технических средств, показана техника правильного перемещения ПСУ с кровати на коляску, по вертикализации, поднятия ПСУ с пола с помощью гидравлического подъемника).



## 10. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

В 2022 году организацией – оператором ООО «А-Бизнес» проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг, по результатам оценки учреждение набрало 98,4% из максимальных 100%, что позволяет сделать вывод о высоком качестве предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания. Единственное выявленное замечание касается официального сайта учреждения - необходимо улучшить навигацию сайта.

Результаты «Декады качества 2023». По общим данным на момент проведения опроса в учреждении получали услуги 52 получателя социальных услуг. Четверо из них не приняли участия в опросе по состоянию здоровья. Итого, участие в опросе приняли 48 человек:

- 22 мужчины (8 в категории возраста до 64 и 14 в возрасте 65 и старше)
- 26 женщин (1 в возрасте до 59 и 25 в возрасте 60 и старше)

Все 48 ПСУ нашего учреждения удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг.

Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)? Комфортно Ваше проживание:

- Да, 43 ПСУ;
- частично, 1 ПСУ.

Отсутствуют получатели социальных услуг, для кого проживание является не комфортным.

Учитывались ли Ваши пожелания при размещении в жилую комнату?

- Да, 46 ПСУ;

- Нет, 2 ПСУ: не учтены пожелания женщин старше 60 лет, одна недавно поступила в учреждение и была размещена на имеющемся свободном месте, другая была переведена на 1 этаж по состоянию здоровья под постоянное наблюдение.

Все 48 получателей социальных услуг считают доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан.

Устраивает ли Вас качество питания?

- Да, 33 ПСУ;
- частично, 15 ПСУ;

Большая часть получателей социальных услуг, которых питание устраивает частично, отдавали предпочтение тем блюдам, которые не готовятся в учреждении.

Отсутствуют ПСУ, кого питание не устраивает совсем.

Сотрудников учреждения при оказании услуг считают вежливыми, доброжелательными и внимательными все 48 ПСУ.

Компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных, медицинских работников) при предоставлении социально-медицинских услуг полностью удовлетворены 42 ПСУ, из них:

- 21 мужчина и 21 женщина;
- чем-то удовлетворены, чем-то нет 3 ПСУ;
- совсем не удовлетворенных ПСУ нет;
- затруднился ответить 3 ПСУ.

Организация досуга в учреждении устраивает 48 ПСУ.

Информация об оплате за социальное обслуживание понятна 48 ПСУ.

Всегда ли Вы можете попасть на личный прием директора учреждения?

- Да, 48 ПСУ

Качество предоставления социальных услуг все 48 ПСУ оценили, как удовлетворительное.

Качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении полностью удовлетворены 35 ПСУ:

- затруднились ответить 13 ПСУ;
- отрицательные ответы отсутствуют.

На вопрос о том, что необходимо изменить в работе учреждения, получатели социальных услуг отмечали положительную работу учреждения (специалистов), пожелания высказали 4 ПСУ:

1. Сообщать (говорить), если вещи перекалдывают в другие места, Гурьянова Н.А.
2. Перед стиркой (прачечной) проверять карманы вещей.
3. Предложение от Алексева И.М. изготовить бейджи (визитки) с адресом проживания для ПСУ, которые самостоятельно гуляют в городе.
4. Подлепина Н.И. попросила приобрести меховые тапки как у соседки по комнате.

Принятие мер по устранению замечаний и реализации предложений ПСУ:

1. Улучшено информирование инвалидов по зрению о перемещении вещей при уборке.
2. Проверяются карманы при сдаче в стирку вещей ПСУ.
3. Предоставлены бейджи (визитки) с адресом проживания получателям социальных услуг при выходе в город на прогулку.
4. Приобрести меховые тапки Подлепина Н.И. отказалась.
11. Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта

Развитие социального партнерства с:

- Администрация ЗАТО г. Железнодорожск – совместное участие в городских мероприятиях, участие представителей администрации в мероприятиях учреждения, поздравление юбиляров, поздравления ПСУ в канун праздников.
- МБУК "Театр оперетты";
- МБУК ЦГБ им. А.М.Горького библиотека;
- МБУК "Музейно-выставочный центр";
- ДШИ им. М.П.Мусоргского;
- МБУК «Дворец культуры»;
- МБУДО "Дворец творчества и молодежи»;
- Православный Приход собора Михаила Архангела г. Железнодорожска.

Регулярные посещения с культурными мероприятиями (в т.ч. поздравления с праздниками с вручением подарков):

- представители Администрации ЗАТО г. Железнодорожск, учреждений и предприятий,
- дошкольные и учебные учреждения;
- самодеятельные ансамбли песни и танцевальные студии.

Работа с волонтерами:

- покупка и доставка жителям периодической литературы – получатель социальных услуг Котенко Ю.П.
- помощь в уборке территории ПСУ Обуховым В.В.
- помощь в озеленении прилегающей территории: станция юных натуралистов г. Железнодорожска.

Спонсорская помощь составила 86 322,64 руб., из них:

- АО «ИСС им. Академика М.Ф. Решетнева» пожертвование имущества на сумму 975 руб.;
- благотворительный фонд «Старость в радость» благотворительная помощь на общую сумму 82347,64 руб.;



- пожертвование физического лица 3000,00 руб.

## 12. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, ДОСТУПНОСТИ

Учреждение размещено в приспособленном капитальном кирпичном 3-х этажном здании. Вместимость жилых комнат 1-3 места. Санитарные узлы имеются в каждой комнате, оборудованы поручнями, высота раковины – 0,8 м, унитаза – 0,4 м. Вход: габариты тамбура – 1,30х 2,77 м., дверные проемы: ширина 0,9 м. В коридоре вдоль стен имеются настенные поручни. Для колясочников при входе в здание оборудован пандус: ширина 1.26 м, уклон 6,4% (в наличии также есть съемные пандусы для лестниц). Коридоры и входы в комнаты имеют ровное однородное покрытие, не препятствующее свободному перемещению.

В комнатах имеются телевизоры, радиоточки, есть возможность подключения к интернету.

В 2021 году произведена замена медицинского лифта грузоподъемностью 500 кг. В кабине лифта имеется звуковая и световая сигнализация нахождения лифта на этаже, поручни.

Для перевозки получателей социальных услуг, в том числе и инвалидов-колясочников учреждением в ноябре 2015 г. в рамках государственной Программы «Доступная среда» получен специализированный пассажирский автомобиль ГАЗ 322173 на 7 мест, оборудованный подъемником (гидроборт), грузоподъемность 350 кг.

Для обеспечения безопасного передвижения получателей социальных услуг по внутридомовой территории учреждения в 2015г. проведен капитальный ремонт асфальтового покрытия и установлены автоматические шлагбаумы, ограничивающие несанкционированный въезд постороннего транспорта. Для перемещения немобильных жителей имеются два гидравлических подъемника. Имеется: кнопка вызова персонала на улице, индивидуальные брелки (кнопки) вызова персонала, на входных дверях нанесена вертикальная контрастная маркировка, края ступеней лестничных маршей выделены контрастным цветом, контрастные поручни в столовой, тактильные таблички на кабинеты со шрифтом Брайля, контрастная лента на дверных проемах, в контрастный цвет окрашены пороги перед дверными проемами, возможность дублирования звуковых сообщений, для лиц с ограничениями по слуху имеется возможность предоставления услуг сурдопереводчика, размещены контрастные указатели наименований кабинетов на этажах.

## 13. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРЕССОЙ И СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ

1. Обеспечение информационной открытости на сайте учреждения «<http://kgbu-dom-internat.ru/>», своевременное размещение актуальной информации о жизнедеятельности учреждения в разделе «Новости».

2. Ведение страницы в социальной сети «ВКонтакте».

3. Размещение информации по предоставлению мер социальной поддержки гражданам на стендах на 1 и 2 этажах учреждения

И.о. директора КГБУ СО  
«Железногорский дом-интернат»

А.С. Пугин

