

**краевое государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
«Железнодорожный дом-интернат для граждан
пожилого возраста и инвалидов»**

ул. Парковая, д. 20, Красноярский край, г. Железнодорожный, 662971
телефон (8-39197) 5-16-49, E – mail: KGBU-dom-internat@mail.ru
ОГРН 1022401405784 ИНН/КПП 2452011072/245201001

**ОТЧЕТ
директора КГБУ СО «Железнодорожный дом-интернат»
по итогам работы за 2022 год.**

1. Выполнение государственного задания.

Государственное задание на 31 декабря 2022 г. выполнено на 104,9 %.

При плановой коечной мощности 55 чел. за 2022 год в учреждении получили государственную услугу 72 получателя социальных услуг (далее ПСУ):

- по категории Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности - 64 ПСУ ; объем государственной услуги составил 104,8 %;

- по категории Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 8 ПСУ; объем государственной услуги составил 105 %.

Объем государственной услуги по учреждению составил 104,9 %.

2. Кадровое обеспечение.

Штатным расписанием предусмотрено 56 штатных единиц. На 31 декабря 2022 года числилось 53 сотрудника, из них 1 находится в декретном отпуске, 3 внешних совместителя.

За 2022 год 9 сотрудников повысили квалификацию и 8 прошли профессиональную подготовку в образовательных организациях.

На повышение квалификации и профессиональную переподготовку специалистов учреждением затрачено 113200,00 руб.

3. Жители.

В учреждении по состоянию на 31.12.2022 года проживало - 55 человек, из них:

- 36 ПСУ – инвалиды.

Проведено 4 заседания конфликтной комиссии учреждения под председательством директора учреждения по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций между ПСУ (3 из них с участием инициативной группы ПСУ).

Инициативная группа состоящая из жителей интерната активно участвует:

- при разборе конфликтных ситуаций между ПСУ;
- принимает участие в работе комиссии по контролю качества предоставляемых услуг;
- вносит на рассмотрение администрации учреждения инициативы направленные на улучшение качества проживания.

За 2022 год в интернат поступило 17 новых жителей, 15 человек сняты со стационарного обслуживания в связи со смертью, выехали из учреждения по собственному желанию 2 получателя социальных услуг.

4. Безопасность

В связи с ограничительными мерами вызванными распространением новой коронавирусной инфекции с марта 2020 года в учреждении были приняты меры направленные на недопущение распространения Covid-19, предпринятые превентивные меры продолжают соблюдаться по настоящее время. Получатели социальных услуг не имеющих медицинских противопоказаний, как и сотрудники учреждения прошли полный курс вакцинации против новой коронавирусной инфекции, продолжается работа по плановой ревакцинации ПСУ и работников.

В 2022 году проведены мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности учреждения и повышения качества и доступности социальных услуг: монтаж системы внутреннего и внешнего видеонаблюдения в здании КГБУ СО «Железногорский дом-интернат», разработана проектно-сметная документация на замену системы автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Проведен текущий ремонт комнат 1-14, 3-07, ремонт системы горячего и холодного водоснабжения в КГБУ СО «Железногорский дом-интернат». Всего на мероприятия выделено и освоено 1 155 685,00 рублей.

Совместно с подразделениями пожарной охраны в учреждении регулярно проводятся тренировки по действиям персонала в случае возникновения пожара и эвакуации проживающих.

Налажена работа с участковым полицией по предупреждению и фиксации правонарушений жителями интерната.

На общих собраниях коллектива проводится информирование о мероприятиях антикоррупционной направленности, сотрудники при приеме на работу знакомятся с локальными нормативными актами антикоррупционной направленности.

5. Инновационные методы работы.

5.1. Система договорного ухода.

С 2019 года реализуется пилотный проект по внедрению системы договорного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» в рамках национального проекта «Демография».

Для внедрения элементов договорного ухода в учреждении создана рабочая группа. В группу вошли директор, специалисты по социальной работе, психолог, медицинские работники.

Налажено межведомственное взаимодействие с медицинскими организациями, в том числе и с ФГБУЗ КБ-51 ФМБА России в г. Железногорске. С 2020 года реализуются мероприятия направленные на улучшения качества медицинской помощи, социального обслуживания и оказания паллиативной медицинской помощи в соответствии с заключенными соглашениями.

Разработана методическая и диагностическая база документации по договорному уходу направленная на построение индивидуального маршрута по уходу и фиксации услуг. Создан методический совет по реализации СДУ, в который входят специалисты по социальной работе, медицинские работники, психолог и другие специалисты. В отделении милосердия работает стационарный пост дежурного персонала. Персонал, непосредственно участвующий в уходе, ведет специально разработанную документацию по фиксации услуг.

Для облегчения работы обслуживающего персонала и в целях обеспечения безопасности жителей интерната, создания для них комфортных условий, выполнения мероприятий по их реабилитации в рамках СДУ применяются технические средства:

- Поручни в коридорах и ванных комнатах,
- Подъемники гидравлические передвижные реабилитационные,
- Валики под шею,
- Лестницы веревочные,
- Ступеньки для ванной,
- Столы прикроватные,
- Ванна надувная для мытья головы человека в лежащем положении,
- Пояса для поднятия и перемещения получателя социальных услуг,

- Скользящие простыни,
- Массажные мячи,
- Подушки ортопедические,
- Опора под спину многоуровневая,
- Ограничитель на кровать для профилактики падений,
- Многофункциональная кровать с электрическим приводом.

За время реализации системы долговременного ухода у некоторых получателей социальных услуг (ПСУ) наблюдается положительная динамика в реабилитации, адаптации и социализации.

В течении года проведятся анкетирования получателей социальных услуг (ПСУ) в рамках продолжения реализации системы долговременного ухода (СДУ), с вновь поступающими ПСУ проводится индивидуальная работа по типизации и реализации СДУ.

По результатам анкетирования ПСУ можно сделать следующие выводы:

1. В учреждении в СДУ вовлечены 100 %.
 2. Обслуживание в учреждении удовлетворяют 96 % ПСУ.
 3. Поведение работников, выполнение служебных обязанностей удовлетворяют 98 % ПСУ.
 4. Объемом и качеством медицинской помощи удовлетворены 100 % ПСУ.
 5. Обеспечением необходимыми ТСР удовлетворяют 100 % ПСУ.
 6. В силу личностных особенностей и состояния здоровья коммуникабельность в общении проявляют 91 % ПСУ.
 7. По различным причинам 21 % ПСУ предпочли бы жить в домашних условиях, но по состоянию здоровья и социальным причинам этой возможности не имеют; 4 % ПСУ затрудняются ответить.
 8. У трех ПСУ есть вопросы по организации предоставления социальных услуг.
1. Земелева К.А. просит привозить горячую пищу. Пожелание передано шеф-повару. Получателю социальных услуг предложено кушать в столовой.
 2. Кальшка Т.Н. просит поменять одеяло на более теплое. Просьба передана заведующему хозяйством. Получателю социальных услуг выдано 2 одеяла: бамбуковое и стеганое.

3. Махнева Л.Ф. просила поменять трость, т.к. она сломана. Трость осмотрена: новая, в рабочем состоянии. Получателю социальных услуг показано, как пользоваться противоскользящим механизмом.

Многие немобильные получатели социальных услуг, находящиеся в отделении милосердия, получили возможность при помощи простейших технических средств, изготовленных сотрудниками учреждения, самостоятельно менять положение тела, принимать самостоятельно или с помощью сотрудника пищу, что значительно повлияло на их общее физическое и психологическое состояние.

В рамках системы долговременного ухода в доме-интернате проходят:

- концерты,
- музыкальные и литературные вечера,
- физкультурно- оздоровительная работа,
- спортивные праздники,
- музыкальные занятия с элементами пальчиковой и дыхательной гимнастики,
- работа с помощью программы коррекции памяти,
- занятия по развитию мелкой моторики и интеллектуальных способностей, например, крупного конструктора ЛЕГО, детских игрушек, настольных игр и т.д.
- прогулки, которые в хорошую погоду совмещаются с легкой физической нагрузкой,
- индивидуальные сеансы аутотренинга,
- чтение позитивной литературы, аудиокниги,
- виртуальный туризм,
- сеансы релаксации,
- социально- психологические тренинги,

5.2. Программа коррекции памяти

Данный программный комплекс предназначен для коррекции когнитивных нарушений при помощи тестов-тренажеров, направленных на развитие памяти, внимания, переключения, познавательной деятельности.

По программе коррекции памяти занимается 8 ПСУ, перенесших инсульт и прочие заболевания головного мозга.

Анализ проведенной работы показал хорошую динамику и эффективность тренировки когнитивных функций.

5.3. Школа практической психологии

Один раз в неделю проводятся социально - психологические тренинги.

Это прекрасная возможность интересно и с пользой провести время, пообщаться с другими людьми, получить множество полезных знаний о себе, о своих сильных и слабых сторонах, мобилизовать свои внутренние ресурсы. Лучше понимать других людей и то, почему возникают те или иные конфликты, как конструктивно из них выходить, осваивая и применяя на практике навыки бесконфликтного общения. Понять, как тебя воспринимают окружающие, преодолеть трудности в отношениях.

5.4. Музыкальные занятия

Занятия традиционно начинаются с пальчиковой гимнастики: «флажок», «шарик», «очки», «бинокль», «стол», «бочка», «птичка пьет из бочки», «колечко», «кулак-ребро-ладонь», «лезгинка», которая снимает онемение, чувство тяжести, мышечные боли, судороги в руках. Естественные физические движения эффективно действуют на работу мозга.

6. Проверки надзорных органов

6.1. На основании Приказа № 91-ОД от 22.02.2022 г. министерством социальной политики Красноярского края проведена плановая документарная проверка по соблюдению требований законодательства о закупках в соответствии с требованиями Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», по результатам проверки составлен Акт № 1 от 22.04.2022 г. Выявлено 4 нарушения законодательства в сфере закупок. Все нарушения устранены в установленные сроки.

6.2. На основании Приказа № 166-ОД от 21.03.2022 г. министерства социальной политики Красноярского края проведена плановая выездная проверка по использованию по назначению и сохранностью движимого имущества, закрепленного на праве оперативного управления за учреждением. По результатам проверки составлен Акт от 31.05.2022 г. Выявленные нарушения устранены в установленные сроки.

6.3 На основании Приказов № 170-ОД от 22.03.2022 г. и № 249-ОД от 18.04.2022 г. министерства социальной политики Красноярского края проведена плановая документарная проверка соблюдения учреждением целей его деятельности, предусмотренных уставом, в том числе при оказании услуг, выполнении работ для граждан и юридических лиц за плату, соблюдение требований законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов при использовании средств, осуществлении бухгалтерского учета, достоверности бухгалтерской отчетности; соблюдение учреждением требований законодательства Российской Федерации в части согласования крупных сделок и предварительного одобрения сделок, в отношении которых имеется заинтересованность.

По результатам проверки составлен Акт от 19.05.2022 г. По выявленным нарушениям проведена плановая работа по их устранению, все нарушения устранены в установленные сроки.

6.4. На основании Приказа № 303-ОД от 06.05.2022 г. министерства социальной политики Красноярского края проведена плановая документарная проверка соблюдения трудового законодательства и иных правовых актов, содержащих нормы трудового права и охраны труда. По результатам проверки составлен Акт от 30.06.2022 г. По выявленным нарушениям проведена оперативная работа по их устранению, все нарушения устранены в установленные сроки.

6.5. В апреле 2022 года на основании решения о проведении профилактического визита от 06.04.2022 № 24/10-38-И/307 заместителя руководителя Государственной инспекции труда в Красноярском крае Прокоповой Н.В. проведен профилактический визит.

В ходе профилактического визита были рассмотрены вопросы:

- контролируемое лицо проинформировано об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля;
- соответствии контролируемого лица критериям риска, об основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска;
- о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска.

Замечаний в ходе профилактического визита не выявлено.

6.6. В апреле 2022 года главным инспектором-ревизором отдела проверок филиала № 1 государственного учреждения - Красноярского регионального отделения Фонда социального страхования РФ на основании решения директора филиала № 1 ГУ-Красноярского РО ФСС РФ от 19.04.2022 г. № 24012250000761 н/с проведена выездная проверка правильности

исчисления и своевременности уплаты (перчисления) страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве профессиональных заболеваний в Фонд социального страхования РФ. По результатам проверки нарушений требований законодательства по исчислению и своевременностью уплаты (перчисления) страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве профессиональных заболеваний не выявлено.

6.7. В мае 2022 года проведена плановая выездная проверка Межрегиональным управлением № 51 ФМБА РФ в рамках федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) в организациях отдельных отраслей промышленности с особо опасными условиями труда и на отдельных территориях РФ по перечню, утверждаемому Правительством РФ. По результатам проверки нарушений санитарно-эпидемиологических требований не выявлено.

6.8. В октябре 2022 года проведена плановая выездная проверка выполнения обязательных требований пожарной безопасности отделом государственного пожарного надзора ФГКУ «Специальное управление ФПС № 2 МЧС России». По результатам проверки нарушений требований пожарной безопасности не выявлено.

7. Финансовое обеспечение

План финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год утвержден:

- по субсидии на выполнение государственного задания в части выплат в сумме 43 242 158,85 руб.;

- по собственным доходам в части выплат в сумме 2 327 997,93 руб.;

Использование средств субсидий на выполнение государственного задания составило 99,65 % от запланированного.

Утверждено субсидий на иные цели в сумме 919 707,58 руб., кассовый расход составил 834 926,66, что составило 90,78 % исполнения.

Исполнение по расходам от приносящей доход деятельности составил 86,61% от запланированного.

По состоянию на 01.01.2023 г. в учреждении произведены следующие расходы:

- услуги связи – 73 502,59 руб.

- коммунальные услуги – 3 240 169,28 руб.

- закупка продуктов питания – 3 860 024,60 руб.

- закупка мягкого инвентаря и СИЗ – 1 626 000,00 руб.

- ремонт помещений и коммуникаций - 540 388,28 руб.

- монтаж системы видеонаблюдения – 369 022,58 руб.

- медицинские осмотры – 148 323,41 руб.

- прачечные услуги – 614 861,86 руб.

Учреждение принимает участие в реализации Указов Президента по повышению заработной платы отдельных категорий работников.

Фонд опалаты труда работников составил 19 635 872,87 руб.

8. Попечительский совет

Заметную роль в жизни интерната играет попечительский совет во главе с депутатом совета депутатов ЗАТО Железногорск Разумником Ю.И.:

- поздравление ПСУ с праздниками и знаменательными датами, юбилеями и днями рождениями с вручением подарков;

- участие в заседаниях конфликтных комиссий;

- участие в заседаниях инициативной группы ПСУ;

- оказания спонсорской помощи;

- участие в общественных слушаниях по результатам деятельности учреждения;

- организация приема жителей дома-интерната по личным вопросам.

9. Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности

1. Реализация на базе учреждения системы долговременного ухода, разработка и ведение документации, работа с учреждениями здравоохранения, культуры, спорта, волонтерскими организациями, создание более благоприятных условий для проживания, корректировка работы персонала, применение в работе технических средств и т.д.

2. Продолжается работа по направлению «Виртуальный туризм».

3. Работа с программой коррекции памяти (коррекция когнитивных нарушений с помощью тестов-тренажеров).

4. Антиалкогольная работа:

- профилактические и психокоррекционные беседы;

- диагностика злоупотребления алкоголем;

- просмотр антиалкогольного видеоролика.

5. Антитабачная работа:

- диагностика никотиновой зависимости.

- профилактические беседы, включающие мотивационное консультирование.

6. Работа по поднятию мотивации к активности, желания устроиться на работу. Психологическое сопровождение во время собеседования с начальником отдела и ведущим специалистом Центра занятости.
7. Музыкальные занятия с элементами дыхательной гимнастики, развитием мелкой моторики, ритмики и памяти, с добавлением легких физических упражнений.
8. «Школа практической психологии», проведение тренингов, групповых сеансов релаксации, сеансы аутотренинга, чтение авторов позитивной психологии.
9. «Школа здорового образа жизни». Индивидуальная оздоровительная гимнастика с маломобильными и немобильными ПСУ.
10. Гарденотерапия. Уход за комнатными растениями, насаждениями на прилегающей территории.

Работа «Школы родственного ухода» совместно с КЦСОН «Железногорский», проведены теоретические и практические занятия с гражданами города по организации правильного и безопасного ухода за ПСУ (правильное применение технических средств, показана техника правильного перемещения ПСУ с кровати на коляску, по вертикализации, поднятия ПСУ с пола с помощью гидравлического подъемника).

10. Оценка качества условий оказания услуг и эффективности деятельности учреждения

В 2022 году организацией – оператором ООО «А-Бизнес» проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг, по результатам оценки учреждение набрало 98,4% из максимальных 100%, что позволяет сделать вывод о высоком качестве предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания. Единственное выявленное замечание касается официального сайта учреждения - необходимо улучшить навигацию сайта.

Результаты «Декады качества 2022». По общим данным на момент проведения опроса в учреждении получали услуги 52 получателя социальных услуг. Трое из них не приняли участия в опросе по состоянию здоровья. Итого, участие в опросе приняли 49 человек:

- 24 мужчины (9 в категории возраста до 64 и 15 в возрасте 65 и старше)
- 25 женщин (2 в возрасте до 59 и 23 в возрасте 60 и старше)

Все 49 ПСУ нашего учреждения удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг.

Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)? Комфортно Ваше проживание:

- Да, 43 ПСУ;

- частично, 6 ПСУ.

Эти ПСУ желают проживать в комнате по одному. Им объяснено, что согласно нормативам предоставления жилой площади, комнаты рассчитаны на двух и трех человек;

Отсутствуют получатели социальных услуг, для кого проживание является не комфортным.

Учитывались ли Ваши пожелания при размещении в жилую комнату?

- Да, 48 ПСУ;

- Нет, 1 ПСУ: не учтены пожелания женщины старше 60 лет, которая была переведена на 1 этаж по состоянию здоровья под постоянное наблюдение в связи с участвовавшими падениями.

Все 49 получателей социальных услуг считают доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан.

Устраивает ли Вас качество питания?

- Да 39 чел.;

- частично, 10 ПСУ;

Большая часть получателей социальных услуг, которых питание устраивает частично, отдавали предпочтение тем блюдам, которые не готовятся в учреждении.

Отсутствуют ПСУ, кого питание не устраивает совсем.

Сотрудников учреждения при оказании услуг считают вежливыми, доброжелательными и внимательными все 49 ПСУ.

Компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных, медицинских работников) при предоставлении социально-медицинских услуг полностью удовлетворены 39 ПСУ, из них:

- 18 мужчин;

- чем-то удовлетворены, чем-то нет 9 ПСУ.

- совсем не удовлетворенных ПСУ нет;

- затруднился ответить 1 ПСУ.

Организация досуга в учреждении устраивает 49 ПСУ.

Информация об оплате за социальное обслуживание понятна 48 ПСУ, из них:

- не понятна 1 мужчине в возрасте до 64 лет.

Всегда ли Вы можете попасть на личный прием директора учреждения?

- Да, 48 ПСУ:

- очень редко 1 ПСУ-женщина в возрасте до 59 лет.

Качество предоставления социальных услуг все 49 ПСУ оценили, как удовлетворительное.

Качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении полностью удовлетворены 34 ПСУ:

- затруднились ответить 15 ПСУ;
- отрицательные ответы отсутствуют.

На вопрос о том, что необходимо изменить в работе учреждения, получатели социальных услуг отвечали, что все нормально. Свои просьбы и пожелания оставили 5 ПСУ:

1. Жуков Ю.П. попросил приносить ему перетертую пищу, поскольку возникли трудности с проглатыванием мясных продуктов.
2. Веселков Г.И. попросил записать к окулисту.
3. Демченко А.А. попросил вызвать слесаря, так как протекает смеситель.
4. Подлепина Н.И. попросила записать ее к стоматологу и выровнять выемку на пандусе, за которую зацепляется колесом при выезде.
5. Объяснить Зубрицкому А.Ю. по поводу оплаты за социальное обслуживание.

Принятые меры по устранению замечаний и реализации предложений ПСУ:

1. Жукову Ю.П. стали приносить перетертую пищу в день обращения.
2. Веселков Г.И. записан на прием к окулисту.
3. К Демченко А.А. вызван слесарь, смеситель больше не протекает.
4. Подлепина Н.И. посетила стоматолога 16.04.2022, выемка на пандусе забетонирована 26.04.2022г.
5. Зубрицкому А.Ю. разъяснены интересующие вопросы по поводу оплаты за социальное обслуживание.

11. Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта

Развитие социального партнерства с:

- Администрация ЗАТО г. Железногорск – совместное участие в городских мероприятиях, участие представителей администрации в мероприятиях учреждения, поздравление юбиляров, поздравления ПСУ в канун праздников.
- МБУК "Театр оперетты";
- МБУК ЦГБ им. А.М.Горького библиотека;

- МБУК "Музейно-выставочный центр";
- ДШИ им. М.П.Мусоргского
- МБУК «Дворец культуры»;
- МБУДО "Дворец творчества и молодежи»;
- Православный Приход собора Михаила Архангела г. Железногорска.

Регулярные посещения с культурными мероприятиями (в т.ч. поздравления с праздниками с вручением подарков):

- представители Администрации ЗАТО г. Железногорск, учреждений и предприятий,
- дошкольные и учебные учреждения
- самодеятельные ансамбли песни и танцевальные студии;

Работа с волонтерами:

- покупка и доставка жителям периодической литературы –получатель социальных услуг Котенко Ю.П.
- помощь в уборке территории ПСУ Обуховым В.В.
- поздравление именинников цветочными композициями - Бабилов Д.С.,
- помощь в озеленении прилегающей территории: станция юных натуралистов г. Железногорска.

Спонсорская помощь составила 73365,66 руб. из них - АО «ИСС им. Академика М.Ф. Решетнева» - 53380,00 руб.

Благотворительный фонд «Феникс» заключено соглашение о сотрудничестве, предоставил новогодние подарки для ПСУ в количестве 55 шт.

12. Развитие материально-технической базы, доступности

Учреждение размещено в приспособленном капитальном кирпичном 3-х этажном здании. Вместимость жилых комнат 1-3 места. Санитарные узлы имеются в каждой комнате, оборудованы поручнями, высота раковины – 0,8 м, унитаза – 0,4 м. Вход: габариты тамбура – 1,30х 2,77 м., дверные проемы: ширина 0,9 м. В коридоре вдоль стен имеются настенные поручни. Для колясочников при входе в здание оборудован пандус: ширина 1.26 м, уклон 6,4% (в наличии также есть съемные пандусы для лестниц). Коридоры и входы в комнаты имеют ровное однородное покрытие, не препятствующее свободному перемещению.

В комнатах имеются телевизоры, радиоточки, есть возможность подключения к интернету.

В 2021 году произведена замена медицинского лифта грузоподъемностью 500 кг. В кабине лифта имеется звуковая и световая сигнализация нахождения лифта на этаже, поручни.

Для перевозки получателей социальных услуг, в том числе и инвалидов-колясочников учреждением в ноябре 2015 г. в рамках государственной Программы «Доступная среда» получен специализированный пассажирский автомобиль ГАЗ 322173 на 7 мест, оборудованный подъемником (гидроборт), грузоподъемность 350 кг.

Для обеспечения безопасного передвижения получателей социальных услуг по внутридомовой территории учреждения в 2015г. проведен капитальный ремонт асфальтового покрытия и установлены автоматические шлагбаумы, ограничивающие несанкционированный въезд постороннего транспорта. Для перемещения немобильных жителей имеются два гидравлических подъемника. Имеется: кнопка вызова персонала на улице, индивидуальные брелки (кнопки) вызова персонала, на входных дверях нанесена вертикальная контрастная маркировка, края ступеней лестничных маршей выделены контрастным цветом, контрастные поручни в столовой, тактильные таблички на кабинеты со шрифтом Брайля, контрастная лента на дверных проемах, в контрастный цвет окрашены пороги перед дверными проемами, возможность дублирования звуковых сообщений, для лиц с ограничениями по слуху имеется возможность предоставления услуг сурдопереводчика, размещены контрастные указатели наименований кабинетов на этажах.

13. Взаимодействие с прессой и социальными сетями.

1. Обеспечение информационной открытости на сайте учреждения «<http://kgbu-dom-internat.ru/>», своевременное размещение актуальной информации о жизнедеятельности учреждения в разделе «Новости».

2. Ведение страницы в социальной сети «ВКонтакте».

3. Размещение информации по предоставлению мер социальной поддержки гражданам на стендах на 1 и 2 этажах учреждения

4. Публикации:

"Город и горожане", №43 от 27.10.2022 "Дом, где согреваются сердца" http://kgbu-dom-internat.ru/publikacii_o_nas/

Директор КГБУ СО
«Железногорский дом–интернат»

Е.Н.Приступ