

**краевое государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
«Железногорский дом-интернат для граждан
пожилого возраста и инвалидов»**

ул. Парковая, д. 20, Красноярский край, г. Железногорск, 662971
телефон (8-39197) 5-16-49, Е – mail: KGBU-dom-internat@mail.ru
ОГРН 1022401405784 ИНН/КПП 2452011072/245201001

**ОТЧЕТ
директора КГБУ СО «Железногорский дом-интернат»
по итогам работы за 2024 год.**

1. Выполнение государственного задания.

Основной показатель деятельности учреждения является выполнение государственного задания - на 31 декабря 2024 г. госзадание выполнено на 101,9 %.

При плановой коечной мощности 55 чел. за 2024 год в учреждении получили государственную услугу 64 (-4) получателя социальных услуг (далее ПСУ):

- по категории Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 57 (-3 ПСУ); объем государственной услуги составил 103,7 (-0,3) %;

- по категории Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 6 ПСУ (-2 ПСУ); объем государственной услуги составил 105,00 (+0,9) %.

2. Кадровое обеспечение.

Штатным расписанием предусмотрено 57 штатных единиц. На 31 декабря 2024 года числилось 52 сотрудника, 9 внешних совместителей.

В КГБУ СО «Железногорский дом - интернат» из 61 сотрудника, в 2024 году 14 прошли обучение, что составило 23 %.

9 сотрудников повысили квалификацию и 5 прошли профессиональную подготовку в образовательных организациях и 7 работников прошли обучение.

3. Жители.

В учреждении по состоянию на 31.12.2024 года проживало - 55 человек, из них:

- 40 (-4) ПСУ – инвалиды.

Проведено 4 заседания конфликтной комиссии учреждения под председательством директора учреждения по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций между ПСУ (3 из них с участием инициативной группы ПСУ).

Инициативная группа состоящая из жителей интерната активно участвует:

- при разборе конфликтных ситуаций между ПСУ;
- принимает участие в работе комиссии по контролю качества предоставляемых услуг;
- вносит на рассмотрение администрации учреждения инициативы направленные на улучшение качества проживания.

За 2024 год в интернат поступило 9 (-4) новых жителей, 10 человек сняты со стационарного обслуживания в связи со смертью, выехали из учреждения по собственному желанию 2 (-1) получателя социальных услуг.

4. Безопасность

В 2024 году проведены мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности учреждения и повышения качества и доступности социальных услуг: произведен монтаж системы автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре на сумму 3782177,31 рубль за счет средств краевых субсидий.

Совместно с подразделениями пожарной охраны в учреждении регулярно проводятся тренировки по действиям персонала в случае возникновения пожара и эвакуации проживающих.

Налажена работа с участковым полиции по предупреждению и фиксации правонарушений жителями интерната.

На общих собраниях коллектива проводится информирование о мероприятиях антикоррупционной направленности, сотрудники при приеме на работу знакомятся с локальными нормативными актами антикоррупционной направленности.

5. Инновационные методы работы.

5.1. Система довременного ухода.

С 2019 года реализуется pilotный проект по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» в рамках национального проекта «Демография».

Для внедрения элементов долговременного ухода в учреждении создана рабочая группа. В группу вошли директор, специалисты по социальной работе, психолог, медицинские работники.

Налажено межведомственное взаимодействие с медицинскими организациями, в том числе и с ФГБУЗ КБ-51 ФМБА России в г. Железногорске. С 2020 года реализуются мероприятия направленные на улучшения качества медицинской помощи, социального обслуживания и оказания паллиативной медицинской помощи в соответствии с заключенными соглашениями.

Разработана методическая и диагностическая база документации по долговременному уходу направленная на построение индивидуального маршрута по уходу и фиксации услуг. Создан методический совет по реализации СДУ, в который входят специалисты по социальной работе, медицинские работники, психолог и другие специалисты. В отделении милосердия работает стационарный пост дежурного персонала. Персонал, непосредственно участвующий в уходе, ведет специально разработанную документацию по фиксации услуг.

Для облегчения работы обслуживающего персонала и в целях обеспечения безопасности жителей интерната, создания для них комфортных условий, выполнения мероприятий по их реабилитации в рамках СДУ применяются технические средства:

- Поручни в коридорах и ванных комнатах,
- Подъемники гидравлические передвижные реабилитационные,
- Валики под шею,
- Лестницы веревочные,
- Ступеньки для ванной,
- Столы прикроватные,
- Ванна надувная для мытья головы человека в лежачем положении,
- Пояса для поднятия и перемещения получателя социальных услуг,
- Скользящие простыни,
- Массажные мячи,
- Подушки ортопедические,
- Опора под спину многоуровневая,
- Ограничители на кровать для профилактики падений,
- Многофункциональная кровать с механическим и электрическим приводами.

Многие немобильные получатели социальных услуг, находящиеся в отделении милосердия, получили возможность при помощи простейших технических средств, изготовленных сотрудниками учреждения, самостоятельно менять положение тела, принимать самостоятельно или с помощью сотрудника пищу, что значительно повлияло на их общее физическое и психологическое состояние.

В рамках системы долговременного ухода в доме-интернате проходят:

- концерты,
- музыкальные и литературные вечера,
- физкультурно-оздоровительная работа,
- спортивные праздники,
- музыкальные занятия с элементами пальчиковой и дыхательной гимнастики,
- работа с помощью программы коррекции памяти,
- занятия по развитию мелкой моторики и интеллектуальных способностей, например, крупного конструктора ЛЕГО, детских игрушек, настольных игр и т.д.
- прогулки, которые в хорошую погоду совмещаются с легкой физической нагрузкой,
- индивидуальные сеансы аутотренинга,
- чтение позитивной литературы, аудиокниги,
- виртуальный туризм,
- сеансы релаксации,
- социально-психологические тренинги

За время реализации системы долговременного ухода у некоторых получателей социальных услуг (ПСУ) наблюдается положительная динамика в реабилитации, адаптации и социализации.

Анализ анкетирования получателей социальных услуг (ПСУ) по итогам «Декады качества 2024»:

По общим данным на момент проведения опроса в учреждении получали услуги 52 получателя социальных услуг. Двое из них не приняли участия в опросе по состоянию здоровья. Итого, участие в опросе приняли 50 человек:

- 25 мужчин (8 в категории возраста до 64 и 17 в возрасте 65 и старше)
- 25 женщин (1 в возрасте до 59 и 24 в возрасте 60 и старше)

Все 50 ПСУ нашего учреждения удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг.

Качественный анализ развернутой информации показал, что на момент опроса в учреждении проживали:

- до 1 года 6 ПСУ: 5 мужчин (2 в возрасте до 64 и 3 старше 65) и 1 женщина старше 60 лет;
- от 1 года до 5 лет 25 ПСУ: 9 мужчин (2 в возрасте до 64 лет, 7 старше 65 лет) и 16 женщин старше 60 лет;

- более 5 лет 19 ПСУ: 11 мужчин (4 в возрасте до 64 лет, 7 старше 65) и 8 женщин (1 в возрасте до 59 и 7 старше 60 лет).

5.2. Программа коррекции памяти

Данный программный комплекс предназначен для коррекции когнитивных нарушений при помощи тестов-тренажеров, направленных на развитие памяти, внимания, переключения, познавательной деятельности.

По программе коррекции памяти занимается 6 (-2) ПСУ, перенесших инсульт и прочие заболевания головного мозга.

Анализ проведенной работы показал хорошую динамику и эффективность тренировки когнитивных функций.

5.3. Школа практической психологии

Ежеквартально проводятся социально - психологические тренинги.

Это прекрасная возможность интересно и с пользой провести время, пообщаться с другими людьми, получить множество полезных знаний о себе, о своих сильных и слабых сторонах, мобилизовать свои внутренние ресурсы. Лучше понимать других людей и то, почему возникают те или иные конфликты, как конструктивно из них выходить, осваивая и применяя на практике навыки бесконфликтного общения. Понять, как тебя воспринимают окружающие, преодолеть трудности в отношениях.

5.4. Музыкальные занятия

Занятия традиционно начинаются с пальчиковой гимнастики: «флажок», «шарик», «очки», «бинокль», «стол», «бочка», «птичка пьет из бочки», «колечко», «кулак-ребро-ладонь», «лезгинка», которая снимает онемение, чувство тяжести, мышечные боли, судороги в руках. Естественные физические движения эффективно действуют на работу мозга и дикцию.

6. Проверки надзорных органов

6.1. 17.10.2024 г. проведен профилактический визит (мероприятие) № 24240063168415769204 от 10.10.2024 г. в КГБУ СО «Железногорский дом-интернат», по направлению федерального государственного пожарного надзора, по результатам профилактического визита, замечаний нет.

6.2. 18.10.2024 г. проведен профилактический визит (мероприятие) № 24240041000015727352 от 08.10.2024 г. в КГБУ СО «Железногорский дом-интернат», по направлению Межрегионального управления № 51 Федерального медико-биологического агентства России, по результатам профилактического визита, замечаний нет.

6.3. 31.05.2024 г. проведен профилактический визит (мероприятие) № 24241032400010466748 от 31.05.2024 г. в КГБУ СО «Железногорский дом-интернат», по направлению регионального государственного контроля (надзора) за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты, представителем агентства труда и занятости населения Красноярского края, по результатам профилактического визита, замечаний нет.

7. Финансовое обеспечение

Использование средств субсидий на выполнение государственного задания составило 95,71 % от запланированного.

Утверждено субсидий на иные цели в сумме 3782177,31 руб., кассовый расход составил 3782177,31, что составило 100 % исполнения.

Исполнение по расходам от приносящей доход деятельности составил 85,3 % от запланированного.

Учреждение принимает участие в реализации Указов Президента по повышению заработной платы отдельных категорий работников – медицинский персонал, а так же по другим должностям не вошедших в «Майские» Указы Президента - водители, специалисты по социальной работе, психолог.

8. Попечительский совет

Заметную роль в жизни интерната играет попечительский совет во главе с депутатом совета депутатов ЗАТО Железногорск Разумником Ю.И.:

- поздравление ПСУ с праздниками и знаменательными датами, юбилеями и днями рождениями с вручением подарков;
- участие в заседаниях конфликтных комиссий;
- участие в заседаниях инициативной группы ПСУ;
- оказания спонсорской помощи;
- участие в общественных слушаниях по результатам деятельности учреждения;
- организация приема жителей дома-интерната по личным вопросам.

9. Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности

1. Реализация на базе учреждения системы долговременного ухода, разработка и ведение документации, работа с учреждениями здравоохранения, культуры, спорта, волонтерскими организациями, создание более благоприятных условий для проживания, корректировка работы персонала, применение в работе технических средств и т.д.
2. Работа с программой коррекции памяти (коррекция когнитивных нарушений с помощью тестов-тренажеров).
3. Антиалкогольная работа:

- профилактические и психокоррекционные беседы;
- диагностика злоупотребления алкоголем;
- просмотр антиалкогольных видеороликов.

4. Антитабачная работа:

- диагностика никотиновой зависимости.
- профилактические беседы, включающие мотивационное консультирование.

5. Музыкальные занятия с элементами дыхательной гимнастики, развитием мелкой моторики, ритмики и памяти, с добавлением легких физических упражнений.
6. «Школа практической психологии», проведение тренингов, групповых сеансов релаксации, сеансов аутотренинга, чтение авторов позитивной психологии.
7. «Группа здоровья», групповые занятия в зале адаптивной физкультуры, индивидуальная оздоровительная гимнастика с маломобильными и немобильными ПСУ.
8. Гарденотерапия. Уход за комнатными растениями, насаждениями на прилегающей территории.

10. Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта

Развитие социального партнерства с:

- Администрацией ЗАТО Железногорск – участие в городских мероприятиях, посвященных Дню Победы, Дню рождения города (честьование первопроходцев города Железногорска);
По оказанию спонсорской помощи:

- Администрация ЗАТО Железногорск;
- индивидуальные предприниматели, предприятия малого бизнеса;
- местное отделение партии «Единая Россия» - «Молодая гвардия»;
- школы и детские сады города Железногорска – проведение концертов, вручение подарков для ПСУ, работы сделанные руками детей,
- МБУ «КЦСОН» по участию ПСУ в работе спортивных секций,
- ансамбль «Надежда»,
- ансамбль «Городские Оптимисты»,
- ансамбль «Енисейские напевы»,
- ансамбль ветеранов управления образованием,
- ансамбль «Карусель»,
- ансамбль учащихся ТИПТиС.

Заключены договоры о совместной деятельности со следующими организациями:

- МБУК «Театр оперетты»;
- МБУК ЦГБ им. А.М.Горького библиотека;
- МБУК «Музейно-выставочный центр»;
- ДШИ им. М.П.Мусоргского;
- КГБУ СО КЦСОН «Железногорский»;
- Православный Приход собора Михаила Архангела г. Железногорска.

Работа с волонтерами:

- покупка и доставка жителям периодической литературы – получатель социальных услуг Котенко Ю.П.
- помочь в уборке территории ПСУ Обуховым В.В.
- поздравление именинников цветочными композициями - Бабиков Д.С.,
- помочь в озеленении прилегающей территории: станция юных натуралистов г. Железногорска.

Благотворительный фонд «Феникс» заключено соглашение о сотрудничестве, предоставил новогодние подарки для ПСУ в количестве 55 шт.

12. Развитие материально-технической базы, доступности

Учреждение размещено в приспособленном капитальном кирпичном 3-х этажном здании. Вместимость жилых комнат 1-3 места. Санитарные узлы имеются в каждой комнате, оборудованы поручнями, высота раковины – 0,8 м, унитаза – 0,4 м. Вход: габариты тамбура – 1,30x 2,77 м., дверные проемы: ширина 0,9 м. В коридоре вдоль стен имеются настенные поручни. Для колясочников при входе в здание оборудован пандус: ширина 1.26 м, уклон 6,4% (в наличии также есть съемные пандусы для лестниц). Коридоры и входы в комнаты имеют ровное однородное покрытие, не препятствующее свободному перемещению.

В комнатах имеются телевизоры, радиоточки, есть возможность подключения к интернету.

Функционирует медицинский лифт грузоподъемностью 500 кг. В кабине лифта имеется звуковая и световая сигнализация нахождения лифта на этаже, поручни.

В 2024 году проведены работы:

- по замене прибора учета тепловой энергии и горячей воды;
- приобретение мебели, стеллажей в служебные кабинеты и обеденный зал, стула санитарного, медицинской каталки и прикроватных столиков для ПСУ;
- приобретение оргтехники для служебных кабинетов;
- замена канализационных труб в цоколе;

- замена линолеума в жилых комнатах ПСУ 2-07, 2-08, 2-09, 2-10, 2-13, 2-11, 2-12, 1-09, 2-18, 2-03;
- замена сантехнического оборудования (унитаз) в комнате ПСУ 1-08;
- косметический ремонт комнаты ПСУ 1-09 собственными силами;
- работы по замене электродвигателя в системе вентиляции;
- замена светодиодной панели в комнате отдыха и светильников в помещении прачечной.

Для перевозки получателей социальных услуг, в том числе и инвалидов-колясочников учреждением в ноябре 2015 г. в рамках государственной Программы «Доступная среда» получен специализированный пассажирский автомобиль ГАЗ 322173 на 7 мест, оборудованный подъемником (гидроборт), грузоподъемность 350 кг.

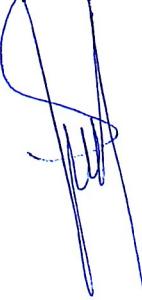
Для обеспечения безопасного передвижения получателей социальных услуг по внутридомовой территории учреждения в 2015г. проведен капитальный ремонт асфальтового покрытия и установлены автоматические шлагбаумы, ограничивающие несанкционированный въезд постороннего транспорта. Для перемещения немобильных жителей имеются два гидравлических подъемника. Имеется: кнопка вызова персонала на улице, индивидуальные брелки (кнопки) вызова персонала, на входных дверях нанесена вертикальная контрастная маркировка, края ступеней лестничных маршей выделены контрастным цветом, контрастные поручни в столовой, тактильные таблички на кабинеты со шрифтом Брайля, контрастная лента на дверных проемах, в контрастный цвет окрашены пороги перед дверными проемами, возможность дублирования звуковых сообщений, для лиц с ограничениями по слуху имеется возможность предоставления услуг сурдопереводчика, размещены контрастные указатели наименований кабинетов на этажах.

13. Взаимодействие с прессой и социальными сетями.

1. Обеспечение информационной открытости на сайте учреждения «<http://kgbu-dom-internat.ru/>», своевременное размещение актуальной информации о жизнедеятельности учреждения в разделе «Новости».
2. Ведение страницы в социальной сети «ВКонтакте».
3. Размещение информации по предоставлению мер социальной поддержки гражданам на стенах на 1 и 2 этажах учреждения
4. Публикации:
 - 24.04.2024 Репортаж- интервью о коллекции моделей отечественного автопрома получателя социальных услуг Котенко Ю.П.,

- 03.05.2024 Интервью- воспоминания о Великой Отечественной войне ПСУ Потылициной Н.П. http://kgbu-dom-internat.ru/news_page/vspomnim_nashih_veteranov/ Потылицина,
- статья "В ритме истории" газета "Город и горожане" № 35 от 29.08.2024 (подарок коллекции моделей автопрома городскому музею от ПСУ Котенко Ю.П.,
https://checklink.mail.ru/proxy?es=B7TIHCDBjTM32EtlBdLYRRbhnlpHraboRKbhpo9eGgU%3D&egid=9%2BVJCtb5IUiiNIpFxtDHkGKmozXGk5QSZhluS5spsvk%3D&url=https%3A%2F%2Fclick.mail.ru%2Fredir%3Fu%3Dhttps%253A%252F%252Fvk.com%252Fwall-217075666_410%26c%3Dswm%26r%3Dhttp%26o%3Dmail%26v%3D3%26s%3D9e37f49745b52ab0&uidl=17387509881495899613&from=&to=&email=bea412%40mail.ru
- репортаж о поздравлении 29.12.2024 "Молодой гвардии" с подарками в сети "Одноклассники" на странице партии "Единая Россия"<https://ok.ru/group/59113740173481/topic/157428493573033>, 05.02.2024 пост на стене в VK "Железногорский дом- интернат делится своей практикой" https://vk.com/wall-217075666_239,
- 22.11.2024 пост на стене о фильмах к 90-летию Красноярского края https://vk.com/wall-217075666_496

Директор КГБУ СО
«Железногорский дом–интернат»

 Е.Н.Приступ