

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБУ СО

«Пансионат «Железнодорожный»



Е.Н.Приступ

26 января 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении милосердия

краевого государственного бюджетного учреждения социального

обслуживания

«Пансионат «Железнодорожный»

г. Железнодорожный, 2026

I. Общие положения.

Отделение милосердия (далее - Отделение) является постоянно действующим структурным подразделением КГБУ СО «Пансионат «Железногорский».

1.1 Отделение организовано для оказания получателям социальных услуг - гражданам пожилого возраста (мужчинам старше 60 лет и женщинам старше 55 лет), инвалидам первой и второй групп (старше 18 лет) частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Деятельность Отделения направлена на поддержание у граждан пожилого возраста и инвалидов самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, максимально возможное восстановление утраченных функций организма, нормализацию личностно-социального и психологического статуса.

1.2. Отделение осуществляет функции в соответствии с:

- Федеральным Законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным Законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Законом Красноярского края от 16 декабря 2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» в ред. от 20.11.2025 № 10-4445;
- постановлением Правительства Красноярского края от 09.12.2014 №579-п «Об утверждении перечней и норм бесплатного обеспечения специальной одеждой, обувью и инвентарем работников краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания, в должностные обязанности которых входит непосредственное предоставление социальных услуг гражданам» в ред. от 15.02.2022 г. № 98-п;
- постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 №600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг» в ред. от 20.04.2021 г. № 224-п;

- постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 №601-п «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг» в ред. от 02.09.2025 № 721-п;

- постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 №603-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;

- постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 №605-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг краевыми государственными учреждениями социального обслуживания» в ред. от 14.10.2025 № 891-п;

- постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 №607-п «Об утверждении норм питания в краевых учреждениях социального обслуживания» в ред. от 14.10.2025 № 892-п;

- ГОСТ Р 52496-2019 Контроль качества социальных услуг;

- ГОСТ Р 52143-2021 «Основные виды социальных услуг»;

- ГОСТ Р 52498-2005 Социальное обслуживание населения.

Классификация учреждений социального обслуживания;

- ГОСТ Р 52880-2007 Социальное обслуживание населения.

Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- ГОСТ Р 52882-2007 Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания.

- ГОСТ Р 52883-2007 Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания;

- ГОСТ Р 52884-2007 Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;

- ГОСТ Р 53347-2014. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста.

- ГОСТ Р 53348-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам».

1.3. Численность персонала Отделения определяется на основании штатного расписания Учреждения.

1.4. Отделение курирует старшая медицинская сестра и специалист по социальной работе КГБУ СО «Пансионат «Железногорский».

II. Основные направления деятельности Отделения

2.1. Отделение осуществляет следующие функции:

- содействие в проведении и проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг;

- прием и размещение получателей социальных услуг (далее ПСУ) с учетом их заболевания, тяжести состояния, возраста, способности к самообслуживанию;

- оказание квалифицированного социально-бытового ухода с учетом состояния здоровья;

- содействие в получении ПСУ медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;

- оказание первой доврачебной помощи (вызов скорой помощи в ночное время);

- сопровождение ПСУ при прохождении диспансеризации;

- помощь в медико-социальной адаптации к новой обстановке и реабилитации;

- проведение просветительских мероприятий по гигиене питания, тела и отказа от вредных привычек;

- осуществление мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса, по коррекции психологического статуса;

- проведение санитарно - просветительской работы с целью решения вопросов возрастной адаптации, активизации жизненной позиции, формированию и укреплению здорового образа жизни индивидуально и в группе психологической разгрузки;

- организация и проведение мероприятий по лечебно-трудовой терапии (в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг);

- организация досуга;

- содействие в участии в культурно-массовых мероприятиях Учреждения, города, края;

- содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

- обучение младших медицинских сестёр основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий;

- проведение социально-психологических тренингов, групповых сеансов релаксации и индивидуальных сеансов аутотренинга.

2.2. Оздоровительно-реабилитационные мероприятия в Отделении осуществляются с учетом рекомендаций МСЭК. Реабилитационные мероприятия инвалидов производятся согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

2.3. Предоставляемые услуги ПСУ, находящихся на обслуживании в Отделении, их количество, проводимые оздоровительные и иные мероприятия, их эффективность отражаются в индивидуальной карте ПСУ.

2.4. Основными задачами Отделения являются:

- оказание услуг, предусмотренных федеральным перечнем гарантированных государством социальных услуг;

- обеспечение создания условий жизнедеятельности ПСУ, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;
- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов Отделения;
- предупреждение профессионального выгорания сотрудников Отделения.

III. Организация и порядок работы

3.1. Организация работы Отделения осуществляется на основании должностных инструкций, утвержденных директором Учреждения.

IV. Контроль за деятельностью Отделения

Контроль за деятельностью Отделения осуществляет директор КГБУ СО «Пансионат «Железногорский», а в его отсутствие - заместитель директора.