

**краевое государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания  
«Железногорский дом-интернат для граждан  
пожилого возраста и инвалидов»**

---

ул. Парковая, д. 20, Красноярский край, г. Железногорск, 662971  
телефон (8-3919)75-16-49, E – mail: KGBU-dom-internat@mail.ru, ИНН/КПП 2452011072/245201001

---

№ \_\_\_\_\_ от «24» марта 2025 г.

«О проведении Декады качества 2025»

**П Р И К А З**

На основании приказа министерства социальной политики Красноярского края № 41-ОД от 29.01.2025 года и в целях организации работы по повышению качества и эффективности деятельности учреждения по предоставлению государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан,

**П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Провести в интернате «Декаду качества 2025» соответствии с утвержденным министерством социальной политики Красноярского края Положением, в срок до **06.05.2025** г.

2. Назначить психолога 2 категории Степанову С.И. ответственным за проведение «Декады качества 2025».

3. Психологу Степановой С.И.:

- организовать разъяснительную работу и размещение информации о проведении «Декады качества 2025» на информационных стендах и официальном сайте учреждения, с **24.03.2025** г.

- организовать проведение опроса ПСУ на основании анкеты по форме ДИ-в (Приложение №4 к перечню анкет, прилагается), в период с **07.04.2025** по **18.04.2025** г.;

Провести анализ полученных результатов и направить в адрес КГКУ «РМЦ» на эл. адрес [dekada@rnc24.ru](mailto:dekada@rnc24.ru) следующую информацию:

- сводную информацию об итогах «Декады качества 2025» (Приложение 2) **в формате Excel**, с приложением пояснительной записки **в формате PDF и Word** файл именовать SV\_KU\_КГБУ СО «Железногорский дом интернат» - **срок до 06.05.2025** г.;

- план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности с учетом мнения жителей **в формате PDF и Word**, файл именовать P\_KU\_ КГБУ СО «Железногорский дом интернат» - **срок до 06.05.2025** г.;

4. Заполнить сводные таблицы в Яндекс-форме об итогах Декады качества -2025 в **срок до 06.05.2025** г.

5. Для сокращения времени проведения «Декады качества 2025» привлечь к опросам

ПСУ специалистов по социальной работе, дежурных по режиму Учреждения, волонтеров, представителей общественных организаций.

б. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Приступ Е.Н.

Ознакомлены:

Блохина Е.А.

« \_\_\_\_ » марта 2025 г.

Степанова С.И.

« \_\_\_\_ » марта 2025 г.

Щербакова М.М.

« \_\_\_\_ » марта 2025 г.

Разнести:

Психолог - 1

ОК – 1

Соц. служба – 2

АНКЕТА  
ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ (ПАНСИОНАТЕ)  
ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ  
(форма – ДИ/в)

В рамках Декады качества – 2025 предоставления социальных услуг просим Вас принять участие в опросе.

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Возраст \_\_\_\_\_

Пол М  Ж

**1. Как долго Вы проживаете в учреждении?**

до 1 года

от 1 года до 5 лет

более 5 лет

**2. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)? Комфортно Ваше проживание:**

да

частично

нет

(если условия не удовлетворяют, укажите, что именно не удовлетворяет)

**3. Учитываются ли Ваши пожелания (мнение) учреждением при создании условий комфортного проживания?**

Да  Нет

**4. Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?**

доступны

малодоступны

недоступны

**5. Устраивает ли Вас качество питания?**

да

частично

нет

**6. Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?**

да

нет

**7. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала учреждения при предоставлении социальных услуг?**

полностью удовлетворен(а)

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет

совсем не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

**8. Устраивает ли Вас организация досуга в доме-интернате (пансионате)?**

да

частично

нет

**9. Информация об оплате за социальное обслуживание:**

вам понятна

вам не понятна

не доведена до Вас

**10. Всегда ли вы можете попасть на личный прием директора учреждения?**

да

очень редко

никогда

**11. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?**

\_\_\_\_\_

**12. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?**

полностью удовлетворен(а)

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет

совсем не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

официальным сайтом учреждения в сети «Интернет» не пользовался

**13. Оцените качество предоставления социальных услуг:**

удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию) \_\_\_\_\_

**Спасибо!**

Наименование учреждения \_\_\_\_\_