

АНКЕТА
ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ (ПАНСИОНАТЕ)
ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ
(форма – ДИ/в)

В рамках Декады качества – 2025 предоставления социальных услуг просим Вас принять участие в опросе.

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Возраст _____

Пол М Ж

1. Как долго Вы проживаете в учреждении?

до 1 года

от 1 года до 5 лет

более 5 лет

2. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)? Комфортно Ваше проживание:

да

частично

нет
(если условия не удовлетворяют, укажите, что именно не удовлетворяет)

3. Учитываются ли Ваши пожелания (мнение) учреждением при создании условий комфортного проживания?

Да Нет

4. Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

доступны

малодоступны

недоступны

5. Устраивает ли Вас качество питания?

да

частично

нет

6. Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?

да

нет

7. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала учреждения при предоставлении социальных услуг?

полностью удовлетворен(а)

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет

совсем не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

8. Устраивает ли Вас организация досуга в доме-интернате (пансионате)?

да

частично

нет

9. Информация об оплате за социальное обслуживание:

вам понятна

вам не понятна

не доведена до Вас

10. Всегда ли вы можете попасть на личный прием директора учреждения?

да

очень редко

никогда

11. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?

12. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

полностью удовлетворен(а)

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет

совсем не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

официальным сайтом учреждения в сети «Интернет» не пользовался

13. Оцените качество предоставления социальных услуг:

удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию) _____

Спасибо!

Наименование учреждения _____